La ROCCHI S.r.l. fonda la sua POLITICA AZIENDALE sulla volontà di operare nel rispetto dei principi generali e delle norme tecniche e cogenti in materia di tutela ambientale, qualità, sicurezza e salute dei lavoratori.

ROCCHI ritiene che la qualità e la sicurezza dei propri prodotti rivestano la massima rilevanza strategica, allo scopo di garantire il successo dell'Azienda nel medio e lungo periodo.

In questa ottica, ROCCHI si pone l'obiettivo di garantire la completa soddisfazione del Cliente, in armonia con le leggi e le norme tecniche e di sicurezza, fornendo ad esso opportuni servizi accessori a partire dalla definizione del progetto fino all'assistenza in esercizio.

A fianco alla costante attenzione alle esigenze del cliente, ROCCHI garantisce un'approfondita analisi ed un costante monitoraggio del contesto aziendale, ovvero di tutti gli aspetti strategici e di sicurezza, endogeni o esogeni, che possono influenzare o che sono influenzati dalla politica e dalle attività dell'azienda.

Per tradurre i principi generali della propria politica aziendale in documenti prescrittivi e di governo delle proprie attività, ha strutturato il proprio sistema gestionale secondo i requisiti delle seguenti norme:

- ☑ UNI EN ISO 9001:2015;
- ☑ BS-OHSAS 18001:2007.

La ROCCHI S.r.l. considera:

- i propri DIPENDENTI come la principale risorsa strategica e garantisce il rispetto dei loro diritti e la tutela della loro sicurezza, ponendo in essere ogni azione possibile per prevenire incidenti, ritenendo la formazione del personale e la prevenzione come i più efficaci strumenti per la riduzione dei rischi;
- i propri FORNITORI come partner ai quali trasferire gli obblighi previsti dalle norme sopra citate, in particolare per quanto attiene la tutela della sicurezza e salute dei lavoratori;
- i propri CLIENTI come elemento fondamentale del proprio successo, compiendo ogni sforzo per assicurarsi la loro soddisfazione e fiducia.

I requisiti di tutela della salute e sicurezza vengono rispettati, oltre che nei confronti dei propri dipendenti, anche rispetto a tutte le parti esterne interessate (Fornitori e Clienti).

Con tali premesse la Direzione della ROCCHI S.r.l. si considera direttamente impegnata a:

- Individuare le parti interessate a e dagli aspetti che emergono dall'analisi del contesto e valutare i corrispondenti impatti, positivi o negativi, su di esse.
- Effettuare e un'analisi delle condizioni critiche che scaturiscono dall'analisi del contesto per identificare i rischi e le opportunità connesse; monitorare tali rischi e per ciascuno di essi approntare azioni finalizzate alla sua riduzione e/o mantenimento.
- Condurre tutte le attività di realizzazione dei propri prodotti nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili e finalizzati alla tutela della sicurezza e salute dei lavoratori e alla gestione della qualità;
- Analizzare in continuo gli impatti che le proprie attività hanno sulla salute e la sicurezza, al fine di assicurare ogni sforzo a definire azioni di prevenzione e di miglioramento continuo,

anche attraverso il ricorso a tecnologie che consentono di ridurre i rischi e gli impatti ambientali ed economici;

- Sviluppare e mantenere il know-how aziendale attraverso attività di formazione e di addestramento a tutto il personale, affinché sia garantita la crescita professionale dei lavoratori, mantenuto elevato il livello di soddisfazione dei propri Clienti e cresca la consapevolezza della importanza dei requisiti tecnici finalizzati alla tutela della sicurezza dei lavoratori e dei terzi, in particolare degli utenti finali degli impianti costruiti dalla ROCCHI S.r.l.;
- Diffondere la consapevolezza dalla presenza ed attualità del Sistema di Gestione Integrato attraverso il continuo coinvolgimento del personale, come fondamentale leva di vantaggio competitivo, utilizzando il "gioco di squadra" e favorendo un clima di collaborazione fra tutti.
- Consolidare i rapporti con i clienti acquisiti e ricercare nuovi clienti, attraverso una solida attività di produzione e commercializzazione di prodotti di elevata qualità e sicurezza ed il continuo monitoraggio del livello di soddisfazione del cliente.
- Conseguire obiettivi a carattere generale per assicurare un continuo miglioramento del Sistema Integrato, definire opportuni indicatori per valutarne il grado di raggiungimento e di conseguenza verificare l'adeguatezza della Politica per adeguarla alle eventuali mutate esigenze emerse. Tali valutazioni sono effettuate in sede di riesame della Direzione, pianificato, come minimo, con cadenza annuale.

Gli obiettivi generali della politica aziendale sono:

- ottenimento e mantenimento della certificazione del proprio sistema di gestione secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 per tutte le attività di ROCCHI S.r.l.;
- graduale e costante sviluppo del proprio SGI ai requisiti delle norme sulla sicurezza, finalizzato anche al mantenimento della specifica certificazione BS-OHSAS 18001;
- il monitoraggio, la raccolta e l'esame dei dati degli incidenti al fine di condurre una valutazione sulle cause e sulle conseguenti azioni correttive e/o preventive da garantire per aumentare i livelli di sicurezza nello svolgimento delle attività;
- miglioramento continuo del livello della qualità dei servizi forniti al Cliente con riduzione degli eventuali disservizi (reclami);
- sviluppo di un'attività costante di coinvolgimento dei fornitori; essi sono un importante anello della nostra catena produttiva e con essi quindi vanno stabiliti e mantenuti rapporti di reciproco vantaggio, consolidando i legami con quelli che si dimostrano più affidabili e disponibili alla collaborazione.
- miglioramento della tipologia dei prodotti forniti, anche attraverso il loro incremento ed estensione ad attività che concorrano ad aumentare il campo di soddisfazione del Cliente, attraverso il maggior soddisfacimento delle sue esigenze in materia di facility management e global service;
- miglioramento continuo del coinvolgimento e della partecipazione del personale al raggiungimento degli obiettivi della politica aziendale, definiti ai vari livelli dell'organizzazione della ROCCHI S.r.l.;

Da questi obiettivi di carattere generale, la Direzione definisce, con il concorso delle Funzioni Aziendali, specifici obiettivi annuali misurabili attraverso opportuni indicatori, che permettono di acquisire i dati necessari a definire le azioni di miglioramento.

Per la gestione operativa del Sistema Integrato, la Direzione ha nominato il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato, attribuendogli la necessaria autorità affinché assista i Responsabili delle Funzioni alla messa in atto, applicazione, verifica e miglioramento costante del Sistema Integrato in tutte le attività.

Per quanto attiene i requisiti di sicurezza e salute, il Responsabile del Sistema Integrato opera in stretto contatto con il RSPP, che ha le competenze e le responsabilità specifiche ai sensi delle vigenti norme di legge sulla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

Tutto il personale è responsabile della corretta gestione ed attuazione del SGI; la Direzione dichiara, da parte sua, l'impegno a fornire le risorse umane e strumentali necessarie.

Quanto definito in questo documento deve essere considerato come prescrittivo per tutti coloro che operano e/o collaborano con la ROCCHI S.r.l.; pertanto la direzione auspica e sostiene la massima partecipazione ed il coinvolgimento, al fine di garantire l'efficacia e il miglioramento continuo del sistema integrato.

La direzione si impegna da parte sua a garantire che gli obiettivi siano commisurati alle reali capacità aziendali, in accordo con le tecnologie disponibili, con le logiche di mercato e tali da non mettere in dubbio né la salute e la sicurezza degli operatori né la tutela dei loro diritti.

Passaggio di Bettona, lì 30/06/2017

L'AMMINISTRATORE UNICO

Maurizio ROCCHI

ROCCHI